



12.03.2015

## **Riigi Ilmateenistuse kliendiküsitluse tulemused**

Ajavahemikul 22.12.2014–19.01.2015 oli meie veebilehe ilmateenistus.ee ja Facebooki lehe külastajatel võimalus vastata viiele küsimusele, mille peamine eesmärk oli saada vastajatelt tagasisidet meie ilmaprognooside täpsuse ja kättesaadavuse kohta. Küsitlusele sai vastata nii eesti kui ka vene keeles. Vastajaid oli kokku 119, neist 111 vastasid eesti keeles ja kaheksa vene keeles.

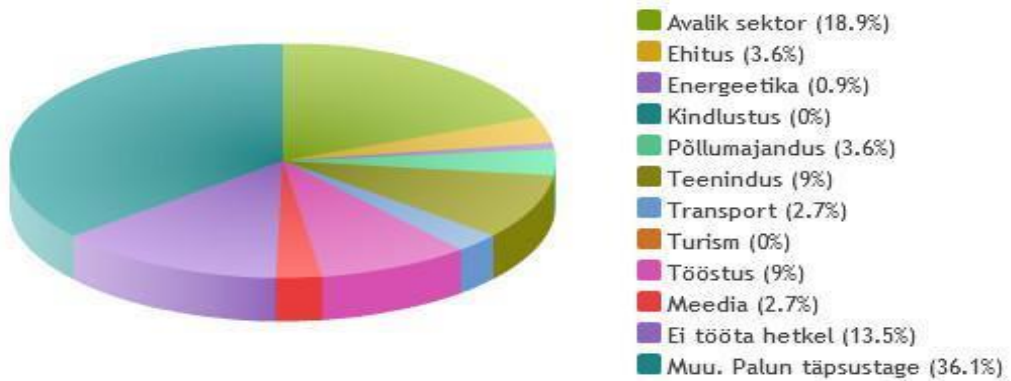
Tulemused: viiel lehel

## Tulemuste kokkuvõte

### 1. Vastajate profiil

Enamik vastajaist ehk 18,9% on avaliku sektori esindajad, teisele kohale (13,5%) paigutuvad vastajad, kes valisid vastuseks „Hetkel ei tööta“. Täpsemad tulemused on esitatud allpool oleval graafikul.

Palun märkige oma peamine tegevusvaldkond:



## 2. Ilmaprognoosid on enamasti täpsed

Teise küsimuse abil uurisime, kui täpselt hindavad meie veebilehe ja Facebooki lehe kasutajad Riigi Ilmateenistuse koostatud ilmaprognoose. Enamik küsitlusele vastajaist ehk 81,2% leidis, et prognoos on enamasti täpne ja 17,2%, et prognoos on väga täpne. 1,9% vastajaist hindas meie prognoose harva täpselt. Täiesti ebatäpselt ei pidanud prognoose üksi küsitluses osaleja.

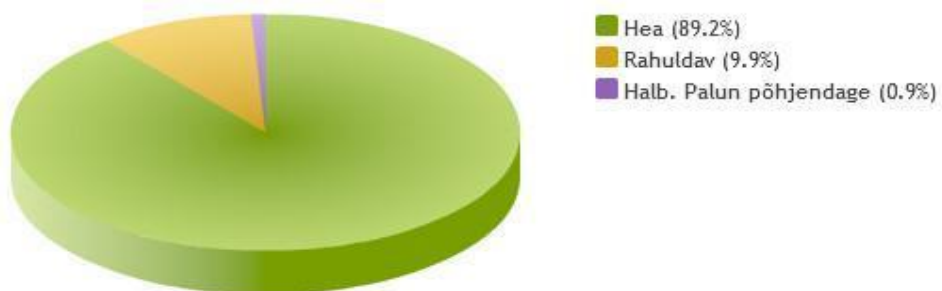
Kui täpselt hindate Riigi Ilmateenistuse koostatud ilmaprognoose?



## 3. Ilmaprognoosi kättesaadavus on hea

Soovisime teada ka seda, kuidas meie veebilehe ja Facebooki lehe kasutajad hindavad meie ilmaprognooside kättesaadavust. 89,2% valis vastuseks „hea“, 9,9% vastajaist „rahuldav“ ja üks vastaja pidas kättesaadavust halvaks.

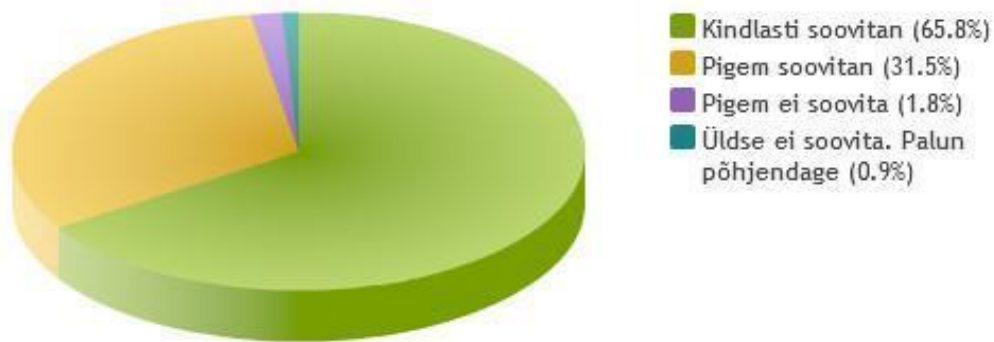
Kui heaks hindate Riigi Ilmateenistuse ilmaprognooside kättesaadavust?



#### 4. Kas soovitaksite meie ilmaprognoose sõpradele?

Küsitlusele vastajail paluti hinnata, kui võrd tõenäoliselt soovitaksid nad oma sõpradel-tuttavatel kasutada meie koostatud ilmaprognoose. Enamik vastajaist ehk 65,8% arvas, et nad soovitaksid kindlasti meie prognoose sõpradele-tuttavatele ning 2,7% pigem ei soovitaks või üldse ei soovitaks.

**Kui võrd tõenäoliselt soovitaksite oma sõpradele-tuttavatele kasutada Riigi Ilmateenustuse koostatud ilmaprognoose?**



Täname kõiki, kes avaldasid oma arvamust ja ettepanekuid Riigi Ilmateenistuse kohta. Liialdamata võib öelda, et üks suurematest sündmustest möödunud aastal oli uue veebilehe [www.ilmateenistus.ee](http://www.ilmateenistus.ee) ja Facebooki konto loomine. Püüame ka edaspidi olla aktiivsed kasutajad ja postitada huvitavat infot. Teilt, head ilmahuvilised, ootame rohkem laike ja jagamisi.

Tuginedes küsitluse vastustele ja muule saadud tagasisidele, võib järeldada, et meie uue veebilehe varasemast erinev ülesehitus on vajanud sellel sujuvaks orienteerumiseks aega. Näiteks palju esitati küsimusi HIRLAMi meteogrammide kohta. Anname teada, et meteogrammide graafikud asuvad „Asukohapõhise prognoosi“ all. Nüüd on need palju ilusamad ja informatiivsemad <http://www.ilmateenistus.ee/asukoha-prognoos/>.

### Tormihoiatused.

Kommenteerides tagasisidet tormihoiatuste kohta, anname teada, et tormihoiatuste avaldamine maakonna täpsusega on praegu optimaalne ning seda ei ole otstarbekas veelgi täpsemalt koostada. Kõlas selline mõte, et viimasel ajal oleme tormihoiatustega üle pingutanud. Oleme koostöös teiste operatiivasutuste ja ametkondadega töötanud välja hoiatuste kriteeriumid ja tihti teevad olukorra pingelisemaks just massimeedia kanalid. Samas vaatab iga inimene olukorda oma vaatepunktist, näiteks kellegi jaoks on tuul kiirusega 38,0 m/s nagu kerge tuuleke, kuid rahvusvahelise tuuleskaala järgi klassifitseerub see tugevaks tormiks. Meeles tuleb pidada ka seda, et kui näiteks Tallinnas puhub vaikselt, ei tähenda see seda, et Eesti teistes piirkondades oleks olukord sama rahulik. Hoiatuste koostamise kriteeriumitega saab tutvuda Riigi Ilmateenistuse veebilehel <http://www.ilmateenistus.ee/ilmatarkus/kasulik-teada/hoiatuste-kriteeriumid/>.

### Faktilised ilmaandmed.

Faktiliste ilmaandmete kohta kõlas mõte, et uuel veebilehel puuduvad 10-minutiliste vahemikega vaatlusandmed, samas vanas veebis oli võimalik neid näha.

Vanal veebilehel olid 10-minutilised vaatlusandmed kättesaadavad parooliga ja ei olnud avalikud. Kui on soov kõnealustele andmetele ligi pääseda, siis palume pöörduda teabeosakonna klienditeenindusse, saates e-kirja aadressil [teenused@envir.ee](mailto:teenused@envir.ee).

Uuel veebilehel on olemas rannikujaamade vaatlusandmed 10-minutilise intervalliga <http://test.ilmateenistus.ee/meri/vaatlusandmed/dirhami/10-minuti-andmed/>. Ühtlasi anname teada, et endiselt on kättesaadav andmete arhiiv

<http://www.ilmateenistus.ee/ilm/ilmavaatlused/vaatlusandmed/>. Graafikute kujul ka <http://www.ilmateenistus.ee/ilm/ilmavaatlused/vaatlusandmed/graafikud/>.

Praegu oleme kliendikeskkonna uuendamise protsessis, luues klientidele mugavamad ja lihtsat võimalust vajalike meteoroloogiliste andmete hankimiseks.

### Vaatlusvõrk.

Eesti territoorium ei ole väga suur, kuid ilmastikuolud võivad regiooniti olla väga erinevad. Meie vaatluspunktide paigutus vastab WMO nõuetele.

### Mudelprognoosid ja pikaajaline ilmaennustus.

Alates 2014. a juunist on mõlemad mudelprognoosid (HIRLAM ja HIROMB) saanud uue väljundi. Kavatsime arendustööd jätkata. Täname teid tagasiside eest. Püüame arvestada võimalikult palju ettepanekuid, et muuta ilmaprognosid kasutusmugavaks.

Samuti oleme saanud ettepaneku näidata viie ööpäeva ja isegi kahe nädala ilmaprognosid. Pikaajalised prognoosid on leitavad väga erinevates veebiportaalides. Neid külastatakse huvi pärast tihti, kuid neisse suhtutaksegi eelarvamusega ja leebemalt. Kui sarnased prognoosid ilmuvad Riigi Ilmateenistuse veebilehel, siis on inimeste ootused hoopis kõrgemad ja eeldatakse, et vastutame nende prognooside paikapidavuse eest.

Arvestades Eesti geograafilist asendit, ei ole praegu ilmaprognosid veel võimalised usaldusväärseid prognoosvälju välja arvutama enam kui nädalaks. Sageli vahelduvate ilmaprognoside korral langeb õigustuvus juba alates kolmandast-neljandast päevast 50% piirimaile. Prognoos, mis sageli heitleb ühest äärmusest teise, ei ole tõsiseltvõetav ega süvenda inimeste usaldust ilmateenistuse vastu ning loob pigem negatiivse kuvandi. Paljud riiklikud ilmateenistused on just negatiivse tagasiside tõttu loobunud pikaajaliste prognooside avalikkusele esitamisest.

Kokkuvõttes on meil rõõm, et olete üldjoontes Riigi Ilmateenistuse tööga rahul. Püüame ka edaspidi jätkata tööd samas vaimus.